



SENIORSERVIS o.p.s. - služby seniorům

Poslání

Posláním služeb osobní asistence SENIORSERVIS o.p.s. je podpora a pomoc směřovaná tělesně postiženým, zdravotně postiženým a seniorům tak, aby mohli žít ve svém přirozeném prostředí, realizovat každodenní život dle svých představ a žít běžným způsobem života srovnatelným s vrstevníky.

Cílová skupina

Službu poskytujeme osobám věku od 27 let (se zaměřením na osoby od 50 let):

- tělesně postiženým
- zdravotně postiženým
- seniorům, kteří z důvodu věku či zdravotního stavu potřebují pomoc jiné osoby při běžných činnostech každodenního života.

Základní činnosti

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Vlastní způsob realizace služby

Uživatele navštěvují asistenti v jejich domácnostech v předem dohodnutém čase. Uživatelé služby mají dlouhodobě specifikované požadavky, ale konkrétní náplň asistence určují a řídí dle svých momentálních potřeb, v souladu s uzavřenou smlouvou o poskytování osobní asistence.

Místo poskytování a materiálně technické zabezpečení služby

Služba osobní asistence je terénní službou, je tedy poskytována v přirozeném prostředí uživatelů. Asistenti ke své práci využívají kompenzační a jiné pomůcky uživatelé, organizace poskytuje nezbytné ochranné pomůcky. Pro vedení účetnictví, agend, porad osobních asistentů, jako kancelář ředitele a sociální pracovnice je využíváno sídlo organizace na adrese: **Penzion pro seniory ATRIUM, Gen. Svobody 312/9, Liberec 13, PSČ: 460 14**

Cena služby

Se řídí aktuálním ceníkem úhrad za služby, který je zájemci předán v tištěné podobě v průběhu jednání o poskytování služby.

Způsob vyřizování stížností

Uživatelé (jejich příbuzní, blízké osoby, zákonní zástupci aj.) si mohou kdykoliv stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytované služby. Stížnosti přijímá, eviduje a vyřizuje ředitelka a nebo sociální pracovnice - viz letáček **STÍŽNOSTI**.

Provozovatel:

SENIORSERVIS o.p.s.

Gen. Svobody 312/9, Liberec 14, IČ: 02576708

Statutární zástupce: Ing. Karla Kohoutová - ředitelka

Kontakty:

Penzion pro seniory ATRIUM najdete na adrese:

tř. Generála Svobody 312/9, Liberec 13, 460 14

telefon recepce: 485 253 811

(v objektu bývalého hotelu ATRIUM)

Libuše Chlomková - asistentka ředitelky,

tel.: 777 875 791

e-mail: info@domovatrium.cz

Mgr. Klára Krautschneiderová - asistentka sociální pracovnice,

tel.: 605 910 744

e-mail: komunikace@domovatrium.cz