

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍCH A SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Níže uvedeného dne, měsíce roku uzavřeli

- 1) Pan/í .....  
nar. ....  
trvale bytem .....

v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“

a

- 2) **SENIORSERVIS o.p.s.**  
Gen. Svobody 312/9, 460 14 Liberec  
IČ: 02576708  
zastoupená Ing. Karlou Kohoutovou – ředitelkou

v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

tuto **smlouvu o poskytování osobních a sociálních služeb**  
v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“

## I.

### Rozsah poskytování osobních služeb

- (1) Poskytovatel je dle výpisu z Rejstříku o.p.s. provozovatelem živností Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona a Hostinská činnost a zavazuje se poskytovat Uživateli osobní služby v rozsahu uvedených živnostenských oprávnění.
- (2) Službami podle předchozího odstavce se rozumí:
1. stravování upravené článkem II této smlouvy a
  2. základní služby podle článku III této smlouvy.
- (3) Uživatel dále bere na vědomí, že Poskytovatel je registrovaným poskytovatelem služeb osobní asistence dle Zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách a zavazuje se poskytovat Uživateli služby osobní asistence upravené článkem IV této smlouvy a dle individuálně navrženého plánu péče, který je přílohou č.1 této smlouvy.

## II.

### Stravování

- (1) Poskytovatel poskytuje Uživateli celodenní stravování (plnou penzi).
- (2) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle individuálních potřeb Uživatele.

### **III. Základní služby**

(1) Druh a rozsah základních služeb:

- úklid ubytovací jednotky
- praní osobního a ložního prádla
- donáška nákupů, léků a zdravotních pomůcek
- dovážka k lékaři, na úřady a osobní návštěvy

(2) Uživatel si může sjednat také další doplňkové služby, které Poskytovatel poskytuje. Nabídka služeb může být průběžně Poskytovatelem měněna. Aktuální seznam nabídky služeb poskytovaných Poskytovatelem je Uživateli k dispozici v kanceláři sociální pracovnice.

### **IV. Služby osobní asistence**

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli tyto základní služby osobní asistence:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

(2) Péče podle předchozího odstavce je poskytována v rozsahu a míře odpovídající potřebám Uživatele. Bližší vymezení stanoví individuální plán osobní péče, který je vytvářen přiděleným klíčovým pracovníkem Poskytovatele spolu s Uživatelem či jeho zákonným zástupcem či zmocněncem.

### **V. Místo a čas poskytování osobních a sociálních služeb**

- (1) Služby sjednané podle této smlouvy se poskytují v místě trvalého či dočasného pobytu Uživatele uvedeného v zápisu ze sociálního šetření.
- (2) Služby se poskytují nepřetržitě po celý rok dle časového harmonogramu Uživatele a individuálního plánu osobní péče.

### **VI. Výše úhrady a způsob jejího placení**

(1) Za poskytnuté služby Poskytovatel stanoví Uživateli měsíční úhradu:

- a) úhradu za stravu podle článku II v paušální částce 4.000,- Kč měsíčně (včetně DPH),
- b) úhradu za základní služby podle článku III v paušální částce 1.500,- Kč měsíčně (včetně DPH),
- c) zálohovou úhradu za služby osobní asistence podle článku IV v hodinové částce 100,- Kč za hodinu v úhrnu ..... hodin měsíčně, celkem tedy v zálohové částce ..... Kč (osvobozeno od DPH). Vyúčtování zálohových úhrad v souladu se skutečně čerpanými hodinami osobní asistence proběhne vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce a bude zúčtováno do 15 dnů od

posledního dne kalendářního čtvrtletí. V případě nedočerpání celé hodiny bude účtována poměrná část dle skutečně spotřebovaných minut osobní asistence.

- (2) Smluvní strany se dohodly, že výše zálohové úhrady za každý kalendářní měsíc (dále jen měsíční úhrada) bude v daném měsíci činit souhrnnou částku ..... Kč.
- (3) Pokud dojde v průběhu poskytování služeb sjednané touto Smlouvou ke zhoršení stavu Uživatele vyžadující zvýšenou osobní péči, budou tyto změny řešeny dodatkem ke Smlouvě a změnou individuálního plánu osobní péče Uživatele.
- (4) Není-li touto smlouvou nebo vnitřními pravidly Poskytovatele stanoveno jinak, je Uživatel povinen zaplatit měsíční úhradu v plné výši, a to vždy do 15. kalendářního dne měsíce, za který náleží převodem na běžný účet Poskytovatele číslo: **107-9239500227/0100** vedený u KB Liberec nebo v hotovosti do pokladny s uvedeným variabilním symbolem rodného čísla Uživatele.
- (5) **První úhrada za výše uvedené služby je splatná v den podpisu smlouvy o osobních službách a to pouze v hotovosti do pokladny.**
- (6) Poskytovatel je povinen v rozsahu podmínek stanovených touto Smlouvou a svými vnitřními pravidly vrátit Uživateli poměrnou část úhrady, která připadá na suroviny pro přípravu stravy podle článku II, ve výši 80,- Kč za den a dále za služby podle článku III ve výši 1/30 poměrné úhrady za každý den, kdy Uživatel není přítomen v místě poskytování služby od 7 do 19 hodin a zároveň tuto nepřítomnost předem nahlásil ředitelce či sociální pracovníci Poskytovatele.

## VII.

### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb**

- (1) Vnitřní pravidla pro poskytování sjednaných sociálních služeb dle čl. IV Smlouvy upravuje Soubor Směrnic ke Standardům kvality sociálních služeb a Soubor Vnitřních pravidel Poskytovatele.
- (2) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly Poskytovatele, který poskytuje osobní služby podle čl. IV této Smlouvy. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.
- (3) Poskytovatel si vyhrazuje právo Směrnice a Vnitřní pravidla podle potřeby měnit. S obsahem změn je Poskytovatel povinen Uživatele průběžně seznamovat.

## VIII.

### **Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

- (1) Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to buď písemně nebo ústně do protokolu. V takovém případě činí výpovědní lhůta 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla druhé smluvní straně doručena či sdělena ústně do protokolu.
- (2) Poskytovatel může smlouvu okamžitě vypovědět, jestliže:
  - a) Uživatel hrubě poruší smlouvu tím, že neplatí úhradu za služby a stravu a je ve zpoždění déle jak 15 dní,

- b) Uživatel po dobu delší než 90 kalendářních dnů v průběhu jednoho roku nečerpá služby uvedené ve smlouvě z jiných důvodů, než je pobyt v lůžkovém zdravotnickém zařízení,
  - c) došlo ke změně poměrů Uživatele, zejména jeho zdravotního stavu a Poskytovatel nemá možnosti či není oprávněn poskytovat služby, které v důsledku této změny Uživatel potřebuje, případně požaduje.
- (3) Dohodnou-li se smluvní strany na výpovědi z jiných důvodů, než je uvedeno v čl.VIII odst. 2a)-2c), činí výpovědní lhůta 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla druhé smluvní straně doručena či sdělena způsobem uvedeným v odstavci 1 tohoto článku.

## **IX.**

### **Doba platnosti smlouvy**

- (1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou.

## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

- (1) Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro splnění účelu této smlouvy. Oprávnění podle předchozí věty platí po dobu, kdy je vůči Uživateli, či jeho právním nástupcům Poskytovatel vázán povinnostmi vyplývajícími z této smlouvy nebo obecně závazných předpisů. Poskytovatel se zavazuje nakládat s poskytnutými údaji v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.
- (2) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit či jinak převést na jiného.
- (3) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (4) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran.
- (5) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (6) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V ..... dne .....

.....  
Poskytovatel

.....  
Uživatel