

STÍŽNOSTI

Každý uživatel má možnost stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb. Uživatel si může zvolit nezávislého zástupce, který ho bude při vyřizování stížnosti zastupovat.

Jak podat stížnost?



- ústně - ředitelce



- písemně - ředitelce
- poštou na adresu poskytovatele
- e-mailem na e-mailovou adresu:
komunikace@domovatrium.cz



- do schránky na stížnosti umístěné u recepce Penzionu pro seniory ATRIUM

Kdo bude stížnost vyřizovat?

Za vyřízení stížnosti odpovídá ředitelka

Do kdy bude stížnost vyřízena?



- do 30-ti dnů obdržíte písemnou odpověď
- odpověď na anonymní stížnost (bude-li obsahovat dostatek informací k prošetření) najdete do 30-ti dnů na nástěnce v recepci Penzionu pro seniory ATRIUM

Nejste spokojeni s vyřízením své stížnosti?

Máte právo obrátit se na zřizovatele nebo např. na tyto nezávislé orgány:

Krajský úřad Libereckého kraje

Odbor sociálních věcí
U Jezu 642/2a
461 80 Liberec 2
tel: 485 226 111
e-mail: info@kraj-lbc.cz

Veřejný ochránce práv

Údolní 39
602 00 Brno
tel: 542 542 111
e-mail: podatelna@ochrance.cz

Ministerstvo práce a soc. věcí

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Na Poříčním právu 1/376
128 01 Praha 1
tel: 221921111, e-mail: posta@mpsv.cz

Český helsinský výbor

(budova Úřadu práce MČ Praha 5, 1. patro)
Štefánikova 21
150 00 Praha 5
tel: 257 221 142, e-mail: sekr@helcom.cz